



Catalogue

Services

du Numérique

2026

Sommaire

1. Introduction et Objectifs
2. Publics Cibles
3. Offre pour les Usagers
4. Offre pour les Collectivités
5. Offre pour les TPE-PME
6. Modalités Pratiques

Ce catalogue présente l'offre des services numériques proposée par les Conseillers Numériques. Il vise à :

- Rendre accessible le numérique à tous les publics (usagers, élus, professionnels)
- Accompagner vers l'autonomie numérique
- Sensibiliser aux enjeux de la cybersécurité, de l'inclusion et de la sobriété numérique
- Valoriser les compétences locales et les partenariats

À travers cette offre, les Conseillers Numériques contribuent à faire du numérique un levier d'inclusion, de proximité et d'innovation au service de tous.

*Le numérique pour tous,
par tous, et avec tous.*

”

Publics Cibles



Les Conseillers Numériques mettent leur expertise au service de tous les publics. Parce que les besoins d'un usager, d'une collectivité ou d'une petite entreprise ne sont pas les mêmes, ils proposent des accompagnements adaptés et des solutions concrètes pour répondre aux enjeux de chacun.

Public	Description	Exemples de Besoins
Usagers	Grand public, seniors, jeunes, personnes en situation de handicap	Découverte du PC, démarches en ligne, sécurité numérique, parentalité
Collectivités	Élus, agents territoriaux, secrétaires de mairie	Cybersécurité, outils métiers, dématérialisation, réseaux sociaux
TPE / PME	Artisans, commerçants, petites entreprises	Démarches administratives, présence en ligne, facturation électronique

Les types d'intervention proposés par les Conseillers numériques :

Accompagnement individuel : 1h

Ateliers / Sensibilisation : 2h

Evènement : 3h30



Offre pour les Usagers

Découverte PC

Atelier	Niveau	Public
Prendre en main l'ordinateur	Grand débutant	Tout public
Naviguer sur Internet en toute confiance	Débutant	Tout public
Créer et gérer une adresse email	Débutant	Tout public
Stocker ses documents en ligne	Débutant	Tout public
Ranger ses fichiers sur l'ordinateur	Débutant	Tout public
Comment signer/modifier un PDF	Débutant	Tout public
La Suite Google : Google Drive	Débutant	Tout public
Utilisation des bases d'un tableur	Débutant	Tout public
Traitement de texte Débutant	Débutant	Tout public

Découverte Smartphone

Atelier	Niveau	Public
Faire le ménage sur son téléphone (application FILES)	Débutant	Tout public
Scanner ses documents avec son téléphone	Débutant	Tout public
Applications utiles pour la randonnée (Visorando, PlantNet, Birdnet)	Débutant	Tout public
Applications pour gérer son budget (Pilote Budget, Pilote Dépense)	Débutant	Tout public
Applications pour l'alimentation (Yuka, Too Good To Go)	Débutant	Tout public
Applications facilitant l'écriture, la lecture et les discussions en langues étrangères	Débutant	Tout public
Découvrir les Podcasts	Débutant	Tout public
Transférer les photos du smartphone vers le PC	Débutant	Tout public
Partager facilement ses photos	Débutant	Tout public

Cybersécurité

Atelier	Niveau	Public
Sécurisation des données (sensibilisation jeunes)	Tout niveau	Enfants
Comprendre son Identité Numérique	Débutant	Tout public
Arnaques et piratages	Débutant	Tout public
Mettre à jour son ordinateur	Débutant	Tout public
Comprendre les cookies et la publicité	Débutant	Tout public

Démarches en ligne

Atelier	Niveau	Public
Gagner en autonomie pour réaliser mes démarches administratives	Intermédiaire	Tout public
Trouver un emploi ou une formation	Débutant	Demandeur d'emploi
Réaliser un CV/lettre de motivation avec l'IA	Débutant	Tout public
Participer à une visio	Débutant	Tout public

Mobilité Numérique

Atelier	Niveau	Public
Se laisser guider par un GPS (Google Maps)	Débutant	Tout public

Vie Quotidienne

Atelier	Niveau	Public
Initiation à la retouche photo	Débutant	Tout public
Utiliser des application d'achat / vente	Débutant	Tout public
Vendre sur Vinted ou autres plateformes	Débutant	Tout public
Paieement en ligne (wero, PayPal, carte bleue...	Débutant	Tout public
Découverte de Canva	Débutant	Tout public
Droits numériques (mort numérique, héritage)	Tout niveau	Adulte/Sénior

Échanger avec ses Proches

Atelier	Niveau	Public
Utiliser une messagerie	Débutant	Tout public
Utiliser un réseau social	Débutant	Tout public

Sensibilisation Jeunes

Atelier	Niveau	Public
Sensibilisation Écran	Tout niveau	Parents/Tuteurs Légaux
Sensibilisation Réseaux Sociaux	Tout niveau	Parents/Tuteurs Légaux

Insertion Professionnelle

Atelier	Niveau	Public
Créer son CV et réaliser une lettre de motivation	Tout niveau	Tout public

Intelligence Artificielle

Atelier	Niveau	Public
Comprendre ce qu'est l'IA	Tout niveau	Tout public
Initiation à l'IA	Tout niveau	Tout public
La Sobriété Numérique et l'IA	Tout niveau	Tout public

Numérique Responsable

Atelier	Niveau	Public
Comprendre l'impact environnemental du numérique	Débutant	Tout public

Parentalité Numérique

Atelier	Niveau	Public
Accompagner mon enfant (scolarité, santé, réseaux sociaux)	Débutant	Parents/Tuteurs Légaux
Comprendre les enjeux de la parentalité numérique	Débutant	Parents/Tuteurs Légaux

Accompagnement Personnes en Situation de Handicap

Atelier	Niveau	Public
Manipulation souris/clavier, navigation internet, sécurité, messagerie, réseaux sociaux, applications pratiques	Tout niveau	Personnes en situation de handicap





Offre pour les Collectivités

Cybersécurité

Atelier	Niveau	Public
Cybersécurité des collectivités	Tout niveau	Élus / Agents

Intelligence Artificielle

Atelier	Niveau	Public
Café IA : Découverte de l'IA	Tout niveau	Élus / Agents

Démarches administratives

Atelier	Niveau	Public
Base adresse locale et nationale	Tout niveau	Élus / Agents
Hyperviseur	Tout niveau	Élus / Agents
Service SIG, déclarer un incident sur la fibre/panne EP	Tout niveau	Élus / Agents
Accompagnement outils raccordement à la Fibre LiAin	Tout niveau	Particuliers
Consultation cadastre.gouv.fr	Tout niveau	Particuliers
Consultation gpu-urbanisme.gouv.fr	Tout niveau	Particuliers
Déposer une demande d'urbanisme	Tout niveau	Particuliers

Réseaux Sociaux

Atelier	Niveau	Public
Créer une page Facebook	Tout niveau	Élus / Agents
Alimenter le réseau	Tout niveau	Élus / Agents

Suite Bureautique

Atelier	Niveau	Public
Publipostage / Étiquettes	Tout niveau	Élus / Agents

Sécurité WIFI

Atelier	Niveau	Public
Créer un réseau WIFI invité sécurisé	Tout niveau	Élus / Agents

Sensibilisation

Atelier	Niveau	Public
Harcèlement / Cyberharcèlement (en lien avec E-enfance)	Tout niveau	École primaire CM1/CM2, Collèges, Lycées

Des événements peuvent être organisés en lien avec la collectivité sur des sujets d'actualités (IA / sensibilisation aux écrans / rencontres intergénérationnelles...)



Offre pour les TPE - PME

Les Conseillers numériques peuvent accompagner les TPE, PME sur les thèmes suivants :

- Démarches administratives
- Suite bureautique
- Référencement internet
- Déposer des offres d'emploi...

Modalités pratiques

■ Organisation des accompagnements

- **Durée standard :**

Accompagnement individuel : 1h

Ateliers / Sensibilisation : 2h

Evènement : 3h30

- **Fréquence :** 12 séances minimum par an pour les ateliers et accompagnement individuel

- **Lieux :** Médiathèques, salles communales, centres sociaux...

- **Matériel :** Matériel personnel

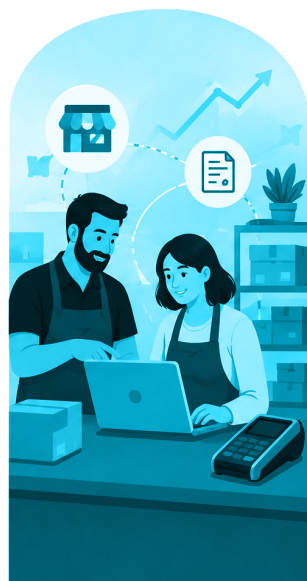
- **Effectif pour les ateliers :** 2 personnes minimum et maximum 10

■ Effectifs

Type d'Atelier	Minimum de Participants	Maximum de Participants
Ateliers standards	2	8-10
Sensibilisations	4	12
Formations professionnelles	4	12
Accompagnements individualisés	1	1

■ Inscription

- **Inscription** à réaliser auprès du conseiller numérique référent ou via l'adresse **cn@siea.fr**.



Suivez les conseillers numériques



[Conseillers Numérique de l'Ain](#)



« Opération soutenue par l'Etat, dans le cadre du dispositif Conseiller numérique France Services »

Coordonnées des Conseillers Numériques

32, Cours de Verdun
01006 BOURG-EN-BRESSE Cedex

Tél. **04 74 45 09 07**

Email : **cn@siea.fr**



www.siea.fr

